

## Náš servis tavicích agregátů přesvědčuje o kvalitě

Zpracoval: Marketingový tým  
JUNKER Industrial Equipment,  
s.r.o., Boskovice

Jako firma, která mimo výrobu zařízení pro naši mateřskou společnost **Otto Junker GmbH** úspěšně provádí servisní práce na českém a slovenském trhu slévárenského a tepelně zpracujícího průmyslu, samozřejmě potřebujeme pro své zlepšování a rozšiřování služeb **zpětnou vazbu na zákazníka**. V tomto ohledu se náš marketingový tým nespokojuje pouze s běžnými dotazníky spokojenosti, ale snaží se udržovat kontakt se zástupci zákazníků. Jedním z nástrojů pro efektivní představení našich produktů a zároveň pro komunikaci se zákazníkem jsou **dny otevřených dveří (DOD)**. V roce 2010 jsme pořádali velice úspěšné DOD (Slévárnoství č. 9–10/2010, s. 342). V letošním roce jsme rozdělili DOD na dobu dvou týdnů (ve dnech 6. 6.–17. 6. 2011), během nichž byli zástupci našich zákazníků za běžného výrobního provozu seznámeni s následujícími produkty a službami: tavicí kelímkové nebo komorové žíhací pece, elektrorozvaděče, vsázkové vozíky, montáž a servis chladicích okruhů, výroba a servis cívek. Při těchto osobních jednáních se od zákazníků dozvídáme velmi důležité informace o spokojenosti s našimi službami a naopak my sdělujeme další možnosti spolupráce a novinky.

**Nejlepší zpětnou vazbou spokojenosti je jednoznačně to, když se na nás zákazník sám znovu s důvěrou obrátí.** Tak jako např. slévárna ZPS Zlín, a. s., u které naše firma zabezpečila servis tavicího agregátu. A díky spokojenosti se na nás tato firma obrací nadále. Výroba a oprava indukčních cívek se stává v posledních letech naší nejuspěšnější a co do obrátu největší servisní aktivitou. Naše bohaté zkušenosti se tímto úročí a je znát, že kvalita našeho servisu přesvědčuje. Co vlastně proces opravy indukčních cívek pro tavicí agregáty obsahuje? Začíná posouzením stavu cívky, po kterém následuje rozhodnutí, zda poškození či opotřebení vyžaduje pouze lokální, nebo generální opravu. U starších cívek doporučujeme vždy opravu generální; při ní se používají moderní materiály, které zaručují lepší vlastnosti a delší životnost a odolnost zařízení. Součástí posouzení stavu cívky je tlaková zkouška pro zjištění netěsností cívkového profilu. Dále posuzujeme stav chladicího kanálu profilu; v případě potřeby zajistíme odstranění usazenin. Následuje odstranění zbytků vyzdívky a izolace, opálení a tryskání profilu, oprava zjištěných netěsností a poškození profilu, srovnání tvaru profilu a pak izolace speciální skleněno-tkaninovou páskou, impregnace ponořením do lázně izolačního laku a vytvrzení ve vypalovací peci. Takto zalakovanou cívku tvarově sestavíme a jednotlivé vinutí po celém obvodu proložíme mezikružím z desky slídového materiálu, které nám zaručí dokonalou ochranu proti elektrickému průrazu. Následuje finální impregnace a vytvrzení ve vypalovací peci; kompaktnost cívky je podpořena epoxidovou pryskyřicí nanesenou

v dostatečné vrstvě na vnější plášť. Dokonalou ochranu zabezpečí finální obandážování vnějšího pláště skleněno-tkaninovým pásem s následným prolakováním dvousložkovým jádrovým lakem. Dle druhu cívky je na vnitřní plášť nanášena keramická hmota. Repase je zakončena kompletní výstupní kontrolou a zákazník od nás obdrží výstupní protokol s revizní zprávou. Technologický proces celkové opravy trvá 2 až 3 týdny. Je na přání zákazníka, zda si cívku instaluje svépomocí, za našeho kvalifikovaného dozoru, či plně v rámci našeho servisu. Při instalaci naším servisem má zákazník výhodu v profesních zkušenostech personálu a v garanci, jejíž doba poběží až od termínu instalace cívky. Pro případ dotazů či řešení problémů je pro zákazníky k dispozici **servisní technik 24 hodin denně**. Firma JUNKER Industrial Equipment, s. r. o., se naučila za dobu více než patnáctiletého působení na českém a slovenském trhu držet krok s marketingovými prvky a novinkami a nabízí neustálé rozšiřování a zkvalitňování nabízených produktů a služeb. I v možnostech financování jsme schopni nabídnout ve spolupráci s bankami varianty odloženého financování (finanční leasing, finanční úvěr). Také sledujeme možnosti čerpání finančních prostředků z dotačních programů vhodných na spolufinancování našich služeb a výroby zařízení. Na zabezpečení kapitálu pro investice oprav se dají využít prostředky z ESF a z programu pro rozvoj regionů. V případě zájmu se informujte na detaily možnosti financování zařízení u společnosti **JUNKER Industrial Equipment, s. r. o., Boskovice**: sales-1@otto-junker.de, tel.: +420 516 499 362.



### Modernizace a rozšiřování slévárenských pecí

- velký potenciál pro šetření energie a zvýšení výkonu
- proti nové investici jsou náklady výrazně nižší
- moderní ve spojení s aktuální technikou nabízí snížení nákladů
- účinnost moderních měničů je mezi 96 a 97,5 %, zatímco u starších zařízení obvykle pod 88 %
- při tavení železa se dosahuje lepší elektromagnetické vazby a ve výsledku šetří cca 8 % energie
- přestavba zařízení se sítovou frekvencí na středofrekvenční techniku dovoluje realizaci vyšší hustoty výkonu
- při vyšší hustotě výkonu se zkracuje doba tavení = nižší tepelné ztráty = úspora energie



### Rekonstrukce, opravy a výroba indukčních cívek

pro tavicí agregáty, udržovací pece, indukční ohřevy



Příklad indukční cívky pro tavicí pec na 4t šedé litiny.



**JUNKER Industrial Equipment s.r.o.**

Chrudichromská 2423/15a, CZ – 680 01 Boskovice,  
tel.: +420 516 499 362, sales-1@otto-junker.de, www.junker-ie.cz